

Ambiente Energia S.r.l	AMBIENTE ENERGIA SRL	Rev.03 Pag. 1 di 1
	POL POLITICA AZIENDALE	

AMBIENTE ENERGIA S.r.l., adotta una politica integrata 9001 e 14001, in modo tale da indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie aziendali e delle attività conseguenti.

Per far fronte alle esigenze dell'organizzazione **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** la cui attività è la gestione di un impianto di depurazione e trattamento reflui - rifiuti pericolosi e non pericolosi per conto terzi con stoccaggio e trattamento chimico-fisico e biologico e attività di laboratorio in proprio (codice EA 39 a), ha adottato i seguenti sistemi di gestione aziendali:

- Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015;
- Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed. 2015;

I sistemi di gestione sono implementati dal gruppo in maniera integrata, è stato individuato un unico Responsabile del Sistema, che si occupa di supervisionare i sistemi di gestione adottati perseguendo l'obiettivo di integrarli e di gestire quindi un unico sistema di gestione integrato. **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.** si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività del gruppo: personale; clienti; azionisti; istituzioni; finanziatori; fornitori; ambiente; collettività.

AMBIENTE ENERGIA S.r.l. al fine di mantenere e far crescere il sistema gestione, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, di una efficiente gestione energetica, della salute e sicurezza dei lavoratori e della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte; andando così a fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale, flessibile e sostenibile;
- garantire la qualità dei servizi attraverso una buona pratica professionale degli addetti e l'impiego di attrezzature tecnologicamente avanzate;
- sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti e parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica aziendale;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività; preservare le risorse naturali, diffondendo una gestione efficiente ed efficace degli impianti; prevenire l'inquinamento ed i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato;

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione di **AMBIENTE ENERGIA S.r.l.**, ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- ✓ Implementare la gestione per processi;
- ✓ Definire un piano di miglioramento quantificabile e misurabile;
- ✓ Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- ✓ Focalizzare la propria attenzione sul cliente e sulle parti interessate;
- ✓ Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- ✓ Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
- ✓ Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;

AMBIENTE ENERGIA S.r.l. attua la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione che riesamina almeno una volta all'anno definendo specifici obiettivi misurabili. La presente Politica è valutata regolarmente in sede di Riesame della Direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità.

Firma Direzione	
Data 01.02.2018	